Бизнес/Корпоративни клиенти
Договор за електронни съобщителни услуги

Договор за услуги номер
RNA201617412-05012015-1200

Настоящият договор се сключва между „Българска телекомуникационна компания" ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

1. Информация за абоната

*Име на дружество		*Вид Дружество
СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ ДП		Други
*Клиентски номер	*ЕИК (код по Булстат)	ДДС номер
съществуващ	201617412	BG201617412

2. Лица за контакт

2.2. Материално отговорно лице

*Име	*Презиме	*Фамилия
ВЕСЕЛИН	МАРИНОВ	НИНОВ

*ЕГН/ЛНЧ	Националност	* Телефонен Номер	Електонна поща / e-mail	№ на пълномощно
7112077221	България/Bulgaria	0889321148		

2.3. Лице за контакт:	Име и фамилия:	Веселин Нинов	Мобилен Телефон:	0889321148

3. VIVACOM / дилър Акаунт Мениджър */Данни за ползване единствено от VIVACOM/*

*Име	*Фамилия	*Код на магазин/ Дилър
ЦВЕТЕЛИН	ДОБРЕВ	BUSN7
*Код на Акаунт Мениджър	*Телефонен Номер	*Електронна поща
49766	0878400249	tsvetelin.dobrev@vivacom.bg

Заявявам следните промени:

4. Преместване

4.1. Настоящ адрес

* Град / Село	*ПК	Област	ж.к.	Улица	N	блок	Вход	Етаж	Ап.

4.2. Нов адрес

* Град / Село	*ПК	Област	ж.к.	Улица	N	блок	Вход	Етаж	Ап.

Общ брой заявени номера за преместване- попълнете конкретните номера в Приложение 1

5. Временно изключване за периода от ____ до ____

Общ брой заявени номера за временно изключване - попълнете конкретните номера в Приложение 1

Максималният срок за временно изключване е 24 месеца

6. Възстановяване в срок до 6 месеца

Общ брой заявени номера за възстановяване - попълнете конкретните номера в Приложение 1

7. Смяна на номер

Общ брой заявени номера за смяна номер - попълнете конкретните номера в Приложение 1.

8. Смяна на абонаментен план

Общ брой заявени номера за смяна на абонаментен план - попълнете конкретните номера в Приложение 1

Абонаментният план и ценовия пакет се предоставят при специални условия неразделна част от този Договор.

9. Промяна на клиентски номер

Общ брой заявени номера за прехвърляне от една фактура в друга - попълнете конкретните номера в Приложение 1

10. Промяна на адрес за получаване на фактура

* Град / Село	*Пощ. Код	Област	ж.к.	Улица	блок	Вход	Етаж	Ап.

11. Идентифициране на обезпокоителни повиквания за период от 15 дни*, считано от:

Уведомен съм за процедурата, която трябва да се извърши от мен за регистриране на злоумишлените повиквания:
• БТК предприема мерки срещу обезпокояващия ме абонат.
• Данни на обезпокояващия ме абонат няма да ми бъдат предоставяни лично.
Уведомен съм, че трябва да заплатя услугата, съгласно действащите „Цени на услугите на БТК АД".

12. Прекратяване на договора

Общ брой заявени номера за закриване - попълнете конкретните номера в Приложение 1

Причина за прекратяването	

Заявявам, че ще заплатя дължимите суми с последната месечна сметка.
Заявявам, че ще предоставя достъп на техническите лица от БТК до мрежовия терминал (собственост на БТК), в случай че ползвам услугата ISDN.
В случай, че към телефонния пост има активирана VIVACOM Net услуга, постът се закрива след нейното деактивиране.

13. Допълнителни услуги

Общ брой заявени номера със заявени допълнителни услуги - попълнете конкретните номера в Приложение 1.

14. Продължаване срока на договора ✓

Общ брой заявени номера за подновяване срока на договора - попълнете конкретните номера в Приложение 1	97
Предоставено е крайно устройство?	✓

Абонатът заявява, че желае настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

15. Други договорни условия

•Сподписване на настоящия договор абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД и с Общи условия на договора между "Българската телекомуникационна компания" ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM NET SLIM, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM TooWay, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM NET, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM FIBER NET, Общи условия за предоставяне на услугата Wifast и Общи условия за предоставяне на услугата виртуален мобилен номер.

• Абонатът декларира, че е информиран относно възможността да откаже да получава маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 123 или SMS с текст STOP на номер 188188 за мобилни услуги.

• Настоящият договор се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.

• Страните се съгласяват в отношенията им, обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, да има силата на саморъчен подпис, включително, но не само, при сключване и изменение на договори за услуги чрез използване на устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД.

• Договорът влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) абонатът няма непогасени задължения към БТК ЕАД и (б) Кредитната оценка на абоната е положителна, а в случай на отрицателна такава, то абонатът е заплатил определения от БТК ЕАД паричен депозит. БТК ЕАД уведомява абоната за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона.

Дата на влизане в сила на договора:	**05.01.2015**	Дата на изтичане на срока на договора:	**05.01.2016**
Срок на договора		**12 месеца**	

• С прекратяването на договора се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че договорът бъде прекратен преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения срок. Независимо от основанието за прекратяване на договора, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, бюджет и/или субсидии по този договор.

При нарушение на гаранции и задължения на абоната, свързани с ограничения относно начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре предоставяне на услугата, както и да прекрати договора. В такъв случай абонатът дължи на БТК ЕАД неустойки за предсрочното му прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД поради нарушение на посочените гаранции, включително от наложени санкции, изплатени обезщетения, разходи, свързани със съдебни или извънсъдебни процедури по претенции на трети лица, произтичащи от нарушение на задълженията по-горе.

• След изтичане на уговорения срок, Договорът автоматично се прекратява.

• В случай, че при предоставяне на услугата БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да върне така предоставения при активирането на услугата пълен пакет оборудване в срок до 30 дни, считано от датата на прекратяване на договора. Оборудването следва да се върне в магазин на БТК ЕАД, с подписване на приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предоставеното оборудване към момента на връщането му. В случай на невръщане на оборудването в срока или в състоянието по предходната точка, абонатът дължи заплащане на цената на последното, съгласно ценовата листа на БТК ЕАД.

• БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по този договор, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е направена по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати договора с писмено предизвестие, подадено до един месец от датата на влизане в сила на измененията без да дължи неустойки.

За БТК ЕАД				**За Абонат**			
Подпис	Име и Фамилия	дата	печат	Подпис	Име и Фамилия	дата	печат
	ЦВЕТЕЛИН ДОБРЕВ	05.01.2015			пнж. ВЕСЕЛИН НИНОВ изпълнителен директор ЯНКО ЯНКОВ	05.01.2015	
				Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.			

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица.	Подпис: .....

Бизнес/Корпоративни клиенти
Приложение
към Договор

*Приложение към Договор
RNA201617412-05012015-1200

*Задължителни полета

1. Информация за клиента

* Име на дружество	*Вид Дружство	*ЕИК (код по булстат)
СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ ДП	Други	201617412

• За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите
• Страните се съгласяват в отношенията им, обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, да има силата на саморъчен подпис, включително, но не само, при сключване и изменение на договори за услуги чрез използване на устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на VIVACOM.

Клиентът получава 25% отстъпка от месечния абонамент за услуга Vivacom Net Biz 20 за срока на договора съгласно промоция за лоялни клиенти и WIFI ZONE
100% отстъпка от месечния абонамент за услуга Виртуален Мобилен номер (+Mobi);
Описаните услуги в настоящето приложение се отнасят за СИДП ДП ТП ДГС ЧЕРНИ ЛОМ с булстат: 2016174120095;
Клиентски номер: 14094887002

3. Номера и услуги

№	Услуга	Настоящ номер	Нов номер	вид номер	+MOBI		Нов тарифен план	Добави към	Промяна в действащ
1	POTS	060385355		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
2	POTS	060842047		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
3	POTS	060842077		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
4	POTS	060842166		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
5	POTS	060843454		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
6	POTS	060844026		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
7	POTS	060844105		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
8	VIVACOM Net	060844105		обикновен			VIVACOM Net BIZ 20		продължаване договор
9	POTS	060846068		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор
10	POTS	060846073		обикновен		същест.	Business Call		продължаване договор

4. Допълнителни услуги (А- активиране; Д- деактиране)

Допълнителни услуги POTS/ISDN

№	номер на услугата	Допълнителна услуга	Клас	А/Д
1				
2				
3				

За БТК ЕАД				**За Абонат**			
Подпис	Име и Фамилия	дата	печат	Подпис	Име и Фамилия	дата	печат
	ЦВЕТЕЛИН ДОБРЕВ	**05.01.2015**			ЦВЕТЕЛИН НИНОВ гл. счетоводител ЯНКО ЯНКОВ	**05.01.2015**	

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

VIVACOM

Бизнес/Корпоративни клиенти
Приложение

Приложение към Заявка
Договор номер /

RNA201617412-05012015-1200

*Задължителни полета

1. Информация за клиента

* Име на дружество	*Вид дружество	*ЕИК (код по булстат)
СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ ДП	Други	201617412

7. Специални условия на договора

Услугата включва достъп до интернет при следните ценови и технически условия:

Параметри на достъп до интернет

VIVACOM Net	VIVACOM Net 15	VIVACOM Net 20	Extra	VIVACOM Net Biz 20
Месечен абонамент при 12 месечен договор	14,00 лв. без ДДС	14,83 лв. без ДДС	18,33 лв. без ДДС	25,80 лв. без ДДС
Месечен абонамент при 24 месечен договор	12,33 лв. без ДДС	13,17 лв. без ДДС	18,33 лв. без ДДС	22,80 лв. без ДДС
Месечен абонамент при безсрочен договор	-	-	-	30,80 лв. без ДДС
Макс. скорост на download	15 Mbps	20 Mbps	10 Mbps	20 Mbps
Макс. скорост на upload	1 Mbps	1 Mbps	1 Mbps	2 Mbps
Коефициент на споделяне	1:50	1:50	1:50	1:20
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)	1 (с размер 500 MB)	1 (с размер 15 MB)	30 (с размер 500 MB)
Мрежови интерфейс	Ethernet & Wi - Fi	Ethernet & Wi - Fi	Ethernet & Wi - Fi	Ethernet & Wi - Fi
Еднократна цена за мрежови интерфейс при безсрочен договор	-	-	-	49,99 лв. без ДДС
Трафик	Неограничен	Неограничен	Неограничен	Неограничен

• Промяна в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението.
• Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД, в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението.
• При инженерна инсталация на VIVACOM Net, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да конфигурира само един персонален компютър и само мрежови настройки.
• При инженерна инсталация на VIVACOM Net, потребителят приема техническо оборудване - Wi-Fi рутер.
• При инженерна инсталация на VIVACOM Net пакет се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата и предоставянето на техническото оборудване, който е неразделна част от настоящото споразумение.

За БТК ЕАД				**За Абонат**			
Подпис	Име и Фамилия	дата	печат	Подпис	Име и Фамилия	дата	печат
	ЦВЕТЕЛИН ДОБРЕВ	**05.01.2015**			инж. Веселин Нинов гл.счет. Янко Янков	**05.01.2015**	

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

VIVACOM

Бизнес/Корпоративни клиенти
Приложение

*Приложение към Заявка Договор номер
RNA201617412-05012015-1200

*Задължителни полета

1. Информация за клиента

* Име на дружество	*Вид Дружество	*ЕИК (код по булстат)
СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ ДП	Други	201617412

Специални условия на договора

Абонаментен план	**Business Call**	**Месечен абонамент при 12 месечен договор, цена в лева без ДДС**	**10 лв.**	Включени минути	0

Цени за разговори на минута

Вид разговор	Цени в лева без ДДС
Регионални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0.025
Регионални разговори към други фиксирани мрежи - силен / слаб трафик	0.015 / 0.000
Национални разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM - силен и слаб трафик	0.032
Национални разговори към други фиксирани мрежи - силен / слаб трафик	0.070 / 0.000
Разговори към мобилни оператори - силен/слаб трафик	0.208 / 0.173
Разговори към международни дестинации Група I / Група II / Група III / Група IV - силен и слаб трафик Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на официалната интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg	0.150 / 0.500 / 1.000 / 10.000
Регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM - силен трафик / слаб трафик	0.025/ 0.020
Интернет достъп посредством номера 0134 100, 0134 000, 0134 111,01331, 01333 (свързването с Интернет се заплаща допълнително) - силен трафик / слаб трафик	0.025/ 0.020
Свободен Интернет достъп посредством номера 0134 200, 0134 300 (включва свързването с Интернет) - силен трафик / слаб трафик	0.030 / 0.025
Универсален номер 0700, Информационни номера (120, 122, 180) силен трафик / слаб трафик	0.015 / 0.000
Телефонен Указател 11800 - силен и слаб трафик	0.325

Първоначална цена за свързване в лева без ДДС се прилага към:

Разговори към други фиксирани мрежи,, универсален номер(0700), информационни номера, регионални разговори към местни доставчици на Интернет и VoIP, използващи номера на VIVACOM, Интернет достъп посредством номера 0134100, 0134000, 0134111, Свободен Интернет достъп посредством номера 0134200, 0134300 — 0.110

Допълнителни пакети

Име	+Fix VIVA 100	+Fix VIVA 300	+ VIVA Mobi 50	+ Fix National 120	+ Fix International 1	+Fix International 1
Месечен абонамент при 12 месечен договор, цена в лева без ДДС	5.00 лв.	12.00 лв.	7.00 лв.	15.00 лв.	20.00 лв.	50.00 лв.
Включени минути	100	300	50	120	500	1500
За разговори към	фиксираната мрежа на VIVACOM		мобилната мрежа на	всички национални	Международна зона 1	

• Абонаментният план "Business call" е валиден за фиксирани гласови услуги за бизнес абонати в мрежата на БТК в цялата страна, които ползват обикновени телефонни постове (POTS) на централи с възможност за таксуване на разговорите по време.
• Включените минути в допълнителните пакети важат за различни направления, съгласно ограниченията на съответния пакет.
• Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик
• Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.
• За включените минути в плана всяка започната минута се отчита като цяла.
• След изчерпване на включените минути разговори до 60 сек.се таксуват като 60 секунди, а след това на всяка секунда.
• Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
• Активирането или отказът от плана влизат в сила от първата дата на отчетния период за конкретния настоящ абонат, следваща датата на подаване на заявката за активация или отказ. За нови абонати активирането на услугата с този абонаментен план влиза в сила от датата на отчетния период, който зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат, съгласно приложената таблица
• Планът Business call се предоставя на бизнес абонати, които сключат договор за минимален срок от 12 месеца и имат минимум 15 поста, независимо от избрания план (вкл. ISDN и АСЛ) и средно месечно потребление от минимум 3000 минути, включващи всички

За БТК ЕАД				**За Абонат**			
Подпис	Име и Фамилия	дата	печат	Подпис	Име и Фамилия	дата	печат
	ЦВЕТЕЛИН ДОБРЕВ	**05.01.2015**			инж. Веселин Нинов гл.счет. Янко Янков	**05.01.2015**	

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.